

Ben jij opzoek naar een leuke functie in een hecht team? Krijg jij een warm hart bij het blij maken van klanten? En kan je goed naar het probleem van de klant luisteren? Dan ben jij de enthousiaste verenigingsondersteuner die wij zoeken!

De verenigingsondersteuner is het eerste aanspreekpunt voor vragen van onze klanten. De verenigingsondersteuner geeft informatie, advies en ondersteuning aan verenigingen zodat zij optimaal gebruik kunnen maken van e-Captain. Naast het beantwoorden van vragen geef je klanten ook advies over het gebruik van e-Captain. Je voelt je thuis in het ondersteunen van de eindgebruikers, veelal vrijwilligers van verenigingen en stichtingen.

Wij zijn Dispi; het software engineering bedrijf achter e-Captain. e-Captain is ons online CRM & CMS platform waarmee verenigingen, stichtingen en bedrijven snel en eenvoudig hun leden, website en contacten kunnen beheren. Voor meer info kun je een kijkje nemen op onze website www.e-captain.nl.

Wat ga je doen:

Klanten zo snel mogelijk ondersteunen en blij maken staat bij ons op nummer één. **Als verenigingsondersteuner** ben je, **vanuit ons kantoor in 's-Hertogenbosch**, het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je zorgt ervoor dat onze gebruikers zonder problemen verder kunnen en haalt energie uit het blij maken van anderen. Naast het oplossen van problemen geef je klanten ook advies over het gebruik van e-Captain. Je voelt je thuis in het ondersteunen van de eindgebruikers, maar gaat de complexe incidenten niet uit de weg.

Voorbeelden van werkzaamheden in deze functie zijn:

- Het telefonisch en via de mail ter woord staan van onze klanten
- Het geven van gebruikerstrainingen
- Het signaleren van behoefte aan veranderingen en/of verbeteringen aan e-Captain
- Het meewerken aan het up-to-date houden van onze documentatie, zowel offline als online.

Wij bieden:

- ✓ Een uitdagende baan waar je zelf meer van kunt maken dan dat wij je kunnen vertellen
- ✓ Werk bij een solide en groeiend bedrijf
- ✓ Werk in een leuk team van 20 collega's
- ✓ Naast hard werken ook gewoon lekker een biertje of frisje drinken bij de vrijdagmiddagborrel
- ✓ Meerdere teamuitjes elk jaar
- ✓ Een bedrijfsfitness
- ✓ Marktconform salaris
- ✓ **Een functie voor 24-40 uur**

Wij zoeken iemand:

- ✓ Met minimaal MBO werk- en denkniveau. Richting ICT is een pré
- ✓ Die goed kan luisteren en de vraag achter de vraag kan vinden
- ✓ Met uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- ✓ Met goede beheersing van Nederlandse taal in woord en geschrift
- ✓ Die analytisch is en affiniteit heeft met software en internet gerelateerde diensten
- ✓ Die proactief is en een klantgerichte instelling heeft
- ✓ Met ervaring als support- of helpdeskmedewerker
- ✓ Ervaring in ofm et het verenigingsleven is een pré

Solliciteer nu!
Stuur je motivatiebrief en CV
naar: frank@dispi.com